
PODMÍNKY BEZPLATNÉHO SERVISU NA SPOTŘEBIČE ZNAČEK FABER A AIRFORCE

Tato služba se vztahuje pouze na spotřebiče značek FABER a AIRFORCE distribuované společností PROMTINVEST spol. s r.o. se sídlem nám. Republiky 1487/3, 591 01 Žďár nad Sázavou, IČ: 49607286, zapsaná v obchodním rejstříku krajského soudu v Brně, oddíl C, složka 38952.

PROMTINVEST spol. s r.o. (dále „**PROMTINVEST**“) umožňuje spotřebitelům získat na zakoupené domácí spotřebiče (dále „**spotřebič**“) dobrovolný bezplatný servis (dále „**bezplatný servis**“). Bezplatný servis je poskytován po dobu 36 měsíců po skončení zákonné záruky.

Nárok na bezplatný servis lze uplatnit pouze na výrobky zakoupené po datu 1. 11. 2025, které se nacházejí na území České republiky nebo Slovenské republiky.

Podmínkou pro získání služby bezplatného servisu je dodatečná registrace zakoupeného spotřebiče.

Účast v nabídce bezplatného servisu je zcela dobrovolná.

1. Doba trvání bezplatného servisu

Bezplatný servis začíná platit po schválení registrace a platí po dobu 36 měsíců po dni uplynutí zákonné záruky.

Záruční doba na náhradní díly použité při opravě končí společně s nárokem na bezplatný servis po uplynutí výše uvedené doby.

Záruční doba na vyměněný spotřebič končí společně s nárokem na bezplatný servis po uplynutí výše uvedené doby.

2. Předmět bezplatného servisu

Bezplatný servis se vztahuje na všechny funkční vady a poruchy řádně registrovaného spotřebiče, které vzniknou v důsledku výrobní vady.

Bezplatný servis se nevztahuje na vedlejší či následné škody způsobené spotřebičem.

3. Registrace a podmínky pro získání bezplatného servisu

Podmínkou získání bezplatného servisu je řádná registrace spotřebiče prostřednictvím online formuláře na webové stránce společnosti PROMTINVEST <https://zaruka.digestore.cz> do 30 kalendářních dnů ode dne zakoupení spotřebiče. Pozdější registrace nebude akceptována.

Pro registraci je nutné:

- a) Spotřebitel vyplní požadované údaje do registračního formuláře;
- b) Přiložit čitelný doklad o koupi (účtenka nebo faktura) pro potvrzení o zakoupení spotřebiče a obsahující datum prodeje, model spotřebiče a označení prodejce.

Po úspěšné registraci obdrží spotřebitel potvrzovací e-mail, který slouží jako doklad o vzniku nároku na bezplatný servis.

Vyplněním formuláře spotřebitel prohlašuje, že vyplněné údaje jsou pravdivé. Jejich správnost bude ověřena při případném uplatnění této služby. V případě, že údaje nebudou úplné nebo budou nepravdivé, vyhrazuje si PROMTINVEST právo uplatněný nárok zamítnout

Podmínky uplatnění:

- a) Spotřebič je používán v domácnosti;
- b) Spotřebič byl dovezen do České republiky společností PROMTINVEST;
- c) Na vyžádání společnosti PROMTINVEST spotřebitel doloží fotografii výrobního štítku spotřebiče s čitelným výrobním číslem, podle kterého má PROMTINVEST právo ověřit distributora spotřebiče.

4. Pokryté náklady

Během platnosti bezplatného servisu jsou všechny opravy, náhradní díly, práce a cestovné v rámci opravy zajištěny bezplatně. Bezplatný servis zahrnuje také náklady na případnou dopravu spotřebiče do autorizovaného servisního střediska a zpět ke spotřebiteli.

Montáž a demontáž spotřebiče není realizována ani hrazena v rámci bezplatného servisu.

Pokud servisní technik na místě zjistí, že závada nespadá do rozsahu bezplatného servisu, uhradí spotřebitel náklady na cestu a diagnostiku.

5. Vyloučené případy

Bezplatný servis se nevztahuje na případy poruch způsobených:

- a) nesprávným používáním,
- b) zanedbáním údržby,
- c) nehodou,
- d) přírodními katastrofami,
- e) nebo neoprávněnými zásahy do spotřebiče.

Bezplatný servis platí pouze v zemi, ve které byl produkt zakoupen. Výrobek musí být instalován a provozován podle návodu k použití a platných norem.

Bezplatný servis může být zamítnut z jednoho z následujících důvodů:

- a) Spotřebič nebyl řádně registrován na webových stránkách společnosti PROMTINVEST do 30 kalendářních dní od zakoupení;
- b) Spotřebitel nevyplnil pravdivé údaje do registračního formuláře;
- c) Výrobní číslo na spotřebiči není čitelné, výrobní štítek chybí nebo byl upraven;
- d) Spotřebitel nepředloží čitelný doklad o koupi (účtenka nebo faktura) pro potvrzení o zakoupení spotřebiče;
- e) Spotřebič bude používán pro průmyslové účely nebo poskytování služeb;
- f) Spotřebič nebyl distribuován společností PROMTINVEST.

V níže uvedených případech může dojít k zamítnutí reklamace:

- a) Poškození vzniklá nesprávnou instalací, užíváním nebo údržbou v rozporu s návodem k použití;

- b) Poškození nerezového povrchu následkem jeho ošetření nevhodnými prostředky v rozporu s návodem k použití;
- c) Došlo k mechanickému poškození spotřebiče cizím zaviněním, závadě způsobené nevhodnou manipulací, nesprávnou údržbou nebo jinému zanedbání péče o spotřebič;
- d) Na spotřebiči byl proveden neodborný zásah neoprávněnou osobou;
- e) Spotřebiče s napájením 400 V nebyly uvedeny do provozu odborně způsobilou firmou;
- f) Došlo k mechanickému poškození při přepravě;
- g) Je vada způsobená vnějšími podmínkami, jako jsou např. poruchy v elektrické síti nebo vadná bytová instalace, nevhodnými provozními podmínkami, poškozením živly;
- h) Je spotřebič vadný z důvodu použití neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů;
- i) Kuchyňská linka, do které je výrobek zabudovaný, nesplňuje potřebné technické parametry uvedené v návodu k použití nebo k instalaci;
- j) Opatření spotřebiče (či jeho částí) vzniklé běžným používáním, na mechanické poškození skleněných a plastových komponentů, na vady způsobené vodním kamenem či usazeninami, na vady spotřebních dílů po uplynutí jejich obvyklé životnosti, která je dána charakterem součástky (uhlíkové a tukové filtry, žárovky, baterie, pojistky atd.);
- k) Žádost o preventivní údržbu popsanou v návodu k použití, návštěvu technika za účelem poradenství, preventivní kontrolu stavu spotřebiče, výměnu náhradního dílu, který nevyžaduje odborný zásah.

6. Oznámení vady a uplatnění reklamace v rámci bezplatného servisu

V případě vzniku vady je spotřebitel povinen bezodkladně nahlásit vadu pomocí formuláře umístěného na webové stránce <https://www.digestore.cz>, v sekci SERVIS. Nárok na bezplatný servis vzniká pouze u reklamací podaných tímto způsobem a u spotřebičů servisovaných výhradně autorizovaným servisním střediskem.

Spotřebitel je povinen pro objednání opravy nahlásit

- a) výrobní číslo;
- b) popis závady;
- c) kontaktní údaje.

Bez nahlášení těchto údajů nebude moci být požadavek spotřebitele na bezplatnou opravu akceptován.

Spotřebitel je také dále povinen poskytnout autorizovanému servisu součinnost potřebnou k ověření existence a odstranění reklamované vady.

7. Oprava v rámci bezplatného servisu

1. Po provedení záruční opravy jsou autorizovaná servisní střediska povinna vydat kupujícímu čitelnou kopii servisního listu.
2. Po dobu bezplatného servisu je kupující povinen uschovat veškeré doklady související s koupí a servisem výrobku. Servisní list slouží k prokazování práv kupujícího, proto je ve vlastním zájmu kupujícího si zkontrolovat před podpisem veškeré údaje.

3. V případě neopravitelnosti spotřebiče PROMTINVEST poskytne spotřebiteli spotřebič se zachováním původní délky bezplatného servisu. To znamená, že bezplatný servis se při výměně spotřebiče neobnovuje.
4. V případě, že je spotřebič shledán neopravitelným a je k dispozici stejný model spotřebiče, poskytne PROMTINVEST spotřebiteli tento stejný model. Pokud stejný model již není k dispozici, poskytne PROMTINVEST spotřebiteli bezplatně model srovnatelný, který svými vlastnostmi a technickými parametry odpovídá původnímu spotřebiči. Spotřebitel nemá právo podat námitku proti tomuto výběru modelu.
5. Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci bezplatného servisu je stanovena na 60 pracovních dní ode dne, kdy byla reklamace přijata a potvrzena společností PROMTINVEST. V případě, že reklamace není vyřízena do této stanovené lhůty, spotřebitel má právo požadovat výměnu spotřebiče.
6. V rámci bezplatného servisu není možné odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení peněz za zakoupený spotřebič.
7. Toto opatření platí bez ohledu na uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle platných zákonů týkajících se ochrany spotřebitele.

8. Ukončení bezplatného servisu

Bezplatný servis končí buď:

- a) uplynutím 36 měsíců od skončení zákonné záruky nebo
- b) závažným porušením podmínek ze strany spotřebitele.

9. Zpracování osobních údajů

Pro účely poskytování bezplatného servisu jsou prodejce a jeho autorizovaná servisní střediska pověřeni zpracováním osobních údajů spotřebitele. Tato zpracování jsou prováděna v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen "GDPR").

- a) Účel zpracování: Osobní údaje spotřebitele jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování a správy bezplatného servisu, včetně evidování informací o spotřebiteli, komunikace týkající se oprav a poskytování služeb spojených s bezplatným servisem.
- b) Kategorie osobních údajů: Zpracovávány osobní údaje mohou zahrnovat jméno spotřebitele, kontaktní údaje (adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu), informace o zakoupeném spotřebiči a příslušné dokumenty.
- c) Právní základ zpracování: Právním základem zpracování osobních údajů spotřebitele je plnění povinností poskytovatele z jeho prohlášení o bezplatném servisu a splnění právních povinností v souladu s platnými právními předpisy v oblasti spotřebitelského práva.
- d) Přenos osobních údajů: Pro účely plnění prohlášení o bezplatném servisu mohou být osobní údaje spotřebitel předány třetím stranám, včetně autorizovaného servisního střediska, výrobcům spotřebičů nebo pojišťovnám, pokud je to nezbytné pro poskytnutí služeb spojených s bezplatným servisem.
- e) Uchování osobních údajů: Osobní údaje spotřebitele budou uchovávány po dobu nezbytnou k plnění prohlášení o bezplatném servisu a dodržení právních povinností. Po uplynutí této doby budou osobní údaje smazány nebo anonymizovány, pokud to neporušuje platné právní předpisy.

- f) Práva subjektu údajů: Spotřebitel má právo požadovat přístup k svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Má také právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.
- g) Ukončení zpracování osobních údajů: Po ukončení trvání smluvního vztahu mezi společností PROMTINVEST a spotřebitelem nebo výmazem osobních údajů na vyžádání spotřebitele (subjektu osobních údajů) dojde k ukončení zpracování osobních údajů.

Pro výkon svých práv může spotřebitel kontaktovat správce na adrese sídla společnosti nebo prostřednictvím e-mailu: info@digestore.cz

10. Rozhodné znění podmínek

PROMTINVEST si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně měnit či doplňovat znění popisu a definice bezplatného servisu. V případě uplatnění jakéhokoli nároku ze strany spotřebitele bude vždy rozhodující aktuální a platné znění podmínek služby ke dni uplatnění tohoto nároku, nikoli znění platné v době registrace.

11. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Ve Žďáře nad Sázavou dne 01.11.2025